

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača
Pri vinohradoch 267, 831 06 Bratislava

Vnútoraná smernica

č. 54

Etický kódex

zamestnancov Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača

Vydané dňa: 01. 05. 2018

Účinnosť vydania: 01. 05. 2018

Revízia číslo: 01

Účinnosť revízie:
06.06.2024

Obsah:

Článok I	Základné ustanovenia	3
Článok II	Všeobecné zásady	3
Článok III	Konflikt záujmov	4
Článok IV	Dary a iné výhody	4
Článok V	Zneužitie úradného postavenia.....	4
Článok VI	Oznamovacia povinnosť.....	5
Článok VII	Záverečné ustanovenia	5
	5

Článok I

Základné ustanovenia

- 1) Etický kódex (ďalej len „kódex“ zamestnancov Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača (ďalej len „zamestnanci“) stanovuje záväzné zásady a pravidlá správania sa zamestnancov v styku s občanmi, prijímateľmi sociálnej služby, právnickými osobami, nadriadenými a kolegami na pracovisku pri pracovnom výkone, ale ja mimo pracovného výkonu a mimo pracoviska.
- 2) Cieľom uplatňovania kódexu je také konanie zamestnancov, ktoré bude vytvárať dôveru občanov v otvorenosť, transparentnosť, presadzovanie verejného záujmu, ako aj zvýšenie morálneho štandardu správania sa.

Článok II

Všeobecné zásady

- 1) Zamestnanec vykonáva svoju prácu v súlade s Ústavou a zákonmi Slovenskej republiky, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecne záväznými nariadeniami, internými predpismi a podľa všeobecne uznávaných a uplatňovaných morálnych pravidiel etikety spoločenského styku.
- 2) Zamestnanec pri pracovnom výkone, ale aj mimo neho vystupuje zdvorilo, korektne a s úctou. Vždy koná s vedomím, že jeho osobný výkon obsahom i formou reprezentuje Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača (ďalej len „DSS a ZpS Rača“).
- 3) Zamestnanec pri plnení úloh vyplývajúcich z jeho pracovného zaradenia postupuje odborne, vecne, nestranne, transparentne a objektívne.
- 4) V konaní zamestnanca na pracovisku sa nesmie prejavíť akýkoľvek náznak správania, ktoré by mohlo byť považované za mobbing, (psychické, dlhodobé ubližovanie, ponižovanie a stresovanie zamestnanca zo strany kolegov), prípadne bossing (druh psychického teroru, ktorý vykonáva vedúci zamestnanec voči podriadeným), ako aj ďalších negatívnych komunikačných prejavov ako je šikana (prejav príkoria jedného alebo viacerých zamestnancov voči určitému zamestnancovi), staffing (útoky zamestnanov na vedúcich zamestnancov s cieľom ich zničiť alebo znemožniť), sexuálne obťažovanie a iné podobné nežiaduce verbálne alebo fyzické správanie, ktoré by vytváralo nepríjemné pracovné prostredie.
- 5) Vedúci zamestnanec nezneužíva právomoc nadriadeného voči podriadenému, ale je vzorom správania, príkladom konania voči zamestnancom, podporuje rozvoj odborných schopností a osobnostných vlastností, otvorený pripomienkam a podnetom zamestnancov.
- 6) Pri plnení svojich úloh zamestnanec v žiadnom prípade netoleruje akúkoľvek diskrimináciu na základe pohlavia, veku, rodinného stavu, rasy, farby pleti, národnosti, občianstva, vyznania, náboženstva, sexuálnej orientácie, postihnutia alebo iného stavu.
- 7) Zamestnanec dodržiava na pracovisku princíp plynulej a efektívnej komunikácie vo všetkých formách (email, telefón, posudzovanie a podpisovanie materiálov, ...). Spätné volanie zmeškaného telefonátu zabezpečí do 3 hodín, odpoveď na emailový kontakt do 24 hodín. V prípade neprítomnosti na pracovisku zamestnanec zabezpečí automatickú notifikáciu, ktorá poskytne informáciu o jeho neprítomnosti a zastupujúcej osobe.
- 8) Zamestnanec nesmie poskytovať alebo šíriť nepravdivé, skresľujúce alebo zavádzajúce skutočnosti a vyhlásenia súvisiace s vykonávaním jeho práce, ktoré by mohli poškodiť dobré meno DSS a ZpS Rača.

- 9) Zamestnanec je pri plnení úloh maximálne otvorený a prístupný verejnosti. Je povinný riadne zdôvodniť svoje rozhodnutia, je však oprávnený odmietnuť poskytnutie tých informácií, ktorých poskytnutie je v rozpore so záväznými právnymi predpismi SR alebo internými predpismi DSS a ZpS Rača.
- 10) Zamestnanec pri výkone práce neustále kladie dôraz na aspekt ochrany životného prostredia s cieľom predchádzať znečisťovaniu alebo poškodzovaniu životného prostredia. Gestorom ochrany životného prostredia na Bratislavskom samosprávnom kraji je podpredseda pre oblasť životného prostredia, na ktorého je možné adresovať otázky, podnety a návrhy na zlepšenie.

Článok III

Konflikt záujmov

- 1) Povinnosťou zamestnanca je predchádzať akémukoľvek konfliktu jeho osobných záujmov so záujmami zamestnávateľa a tiež situáciám, ktoré môžu vyvolať podozrenie z konfliktu záujmov. Osobný záujem zahŕňa možnú výhodu pre zamestnanca, jeho rodinu, priateľov, blízke osoby a právnické alebo fyzické osoby, s ktorými mal alebo má obchodné alebo politické vzťahy.
- 2) V pracovných záležitostiach je zamestnanec povinný zdržať sa takej politickej alebo inej verejnej angažovanosti, ktorá by narušala dôveru verejnosti v nestranný výkon jeho pracovných povinností. Zamestnanec koná politicky neutrálnym spôsobom.
- 3) Zamestnanec je povinný ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi akýkoľvek reálny alebo možný konflikt záujmov.

Článok IV

Dary a iné výhody

- 1) Zamestnanec neprijíma ani nevyžaduje od kolegov a ani od tretích osôb žiadne finančné ani nefinančné dary a iné výhody za konanie, ktoré súvisí s plnením jeho úloh na pracovisku. Zároveň ani nenavádza tretie osoby na poskytovanie darov, ktoré by mohli vplývať na riadne plnenie pracovných povinností zamestnancov.
- 2) Darom sa rozumie bezodplatné plnenie alebo akákoľvek iná bezodplatná výhoda poskytnutá zamestnancovi v súvislosti s pracovným výkonom. Výnimku tvoria protokolárne vecné dary od zahraničných, príp. domácich oficiálnych hostí ako pozornosť hostiteľovi, pričom dary majú charakter regionálnej alebo štátnej propagácie a spravidla sa dávajú na recipročnej báze.
- 3) Zamestnanec nepripustí, aby sa v súvislosti s plnením zverených úloh dostal do pozície, v ktorej je zaviazaný vynahradiť preukázanú službu, výhodu alebo ktorá ho zbavuje nestrannosti a nezávislosti pri rozhodovaní a mohla by mať vplyv na riadny a objektívny výkon jeho pracovných povinností.

Článok V

Zneužitie úradného postavenia

- 1) Zamestnanec nezneužíva výhody plynúce z jeho postavenia ani informácie získané pri plnení úloh pre získanie akéhokoľvek majetkového či iného prospechu.
- 2) Zamestnanec zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri výkone

zamestnania a ktoré v záujme zamestnávateľa alebo dotknutých organizácií nemožno oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru.

- 3) Zamestnanec neponúka ani neposkytuje žiadnu výhodu vyplývajúcu z jeho služobného postavenia a dodržiava nulovú toleranciu voči korupcii a podvodom.
- 4) Zamestnanec nebude konať po ukončení pracovného pomeru na Bratislavskom samosprávnom kraji tak, aby získal nenáležité výhody na základe špecifických informácií získaných počas pracovného pomeru.

Článok VI

Oznamovacia povinnosť

- 1) Zamestnanec je povinný bezodkladne oznámiť zamestnávateľovi:
 - konflikt záujmov so záujmami zamestnávateľa alebo vznik situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov,
 - nátlak, aby konal v rozpore s právnymi predpismi, morálkou a verejným záujmom a kódexom,
 - zistenie straty, zneužívania alebo poškodzovania majetku Bratislavského samosprávneho kraja, podvodného alebo korupčného konania,
 - vulgárne útoky smerujúce voči jeho osobe alebo Bratislavskému samosprávne kraju alebo konanie osôb pod vplyvom návykových látok,
 - ponuku akejkoľvek výhody, finančného alebo nefinančného daru, pozornosti, služby za práce súvisiace s výkonom jeho úloh na pracovisku.
- 2) Zamestnanec oznamuje každé zistenie nezlučiteľné so zásadami etického kódexu priamemu nadriadenému/riaditeľovi DSS a ZpS Rača.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

- 1) Tento kódex je internou normou DSS a ZpS Rača a je záväzný pre každého zamestnanca.
- 2) Za kontrolu dodržiavania kódexu zodpovedajú všetci vedúci zamestnanci DSS a ZpS Rača.
- 3) Kódex nadobúda platnosť a účinnosť dňom 06.06.2024.

.....
Mgr. Miroslava Tatarkovičová