

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača
Pri vinohradoch 267, 831 06 Bratislava

Smernica č.62/2023

**Návštevy v Domove sociálnych služieb a zariadení pre
seniorov Rača**

Bratislava, marec 2023

Revízia číslo 2 zo dňa 25.5.2023

Obsah:

I. Všeobecné informácie

II. Návštevy časť Pri vinohradoch 267, Bratislava

III. Návštevy časť Podbrezovská 28, Bratislava

Názov zariadenia: Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača,

Pri vinohradoch 267, Bratislava

Dátum vydania smernice: 25.5.2023

Účinnosť smernice od: 1.6.2023

Vypracoval: PhDr. Petričková Zuzana

I.

Všeobecné informácie

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača, dodržiava základné ľudské práva a slobody každého prijímateľa sociálnej služby, zachováva ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabráňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začleňovanie do spoločnosti. Prijímatelia sociálnych služieb v našom zariadení majú neobmedzenú možnosť odchodu zo zariadenia za účelom návštevy známych a rodinných príslušníkov. Odporúčame odchod a predpokladaný príchod do zariadenia, vopred nahlásiť zdravotnému personálu, sociálnemu pracovníkovi a na informáciách. Taktiež je potrebné dbať na dodržiavanie súkromia ostatných prijímateľov sociálnej služby a to najmä v čase podávania stravy a vykonávania pomoci pri hygienických úkonoch – toaleta, kúpanie, sprchovanie. Každý kontakt prijímateľa sociálnej služby s príbuznými, priateľmi, známymi, dobrovoľníkmi, či inými osobami za účelom stretnutia sa s prijímateľom sociálnej služby v prípade jeho súhlasu je vítaný a zabezpečený. Návštevy v našom zariadení sú umožnené aj pre osoby mladšie ako 18 rokov, v doprovide dospeljej osoby. V prípade výskytu pandémie naše zariadenie je povinné dodržiavať nariadenia v zmysle platnej legislatívy a odporúčenia Úradu verejného zdravotníctva SR. Ďalšie bližšie informácie ohľadne návštev prijímateľov sociálnych služieb v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača, poskytujú príslušní sociálni pracovníci na sociálno – terapeutickom oddelení.

II.

Návštevy časť Pri vinohradoch 267, Bratislava

Návštevy v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača, časť zariadenie pre seniorov, Pri vinohradoch 267, Bratislava sú možné denne, ale je potrebné ich nahlásiť na informáciách a uviesť meno prijímateľa sociálnej služby ktorého idú navštíviť.

Za vhodnú dobu návštev Vám odporúčame čas od 08,00 hod. do 20,00 hod.

Návštevy obyvateľov sa správajú ku všetkým ostatným prijímateľom ubytovaných v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača, časť zariadenie pre seniorov, Pri vinohradoch 267, ohľaduplne a dodržiavajú prípadné pokyny zamestnancov.

Návšteva sa hneď po vstupe do objektu ohlási na informáciách, zapíše sa do knihy návštev a nahlási koho ide navštíviť. Pracovník vrátnice oznámi domácim telefónom ubytovanému že má návštevu. Ubytovaný potvrdí prijatie návštevy.

Prijímateľ sociálnej služby ukončenie návštevy ohlási domácim telefónom zamestnancovi informácií, návšteva sa odpíše na informáciách z knihy návštev a opustí objekt.

Smernica sa vydáva ako ochrana pre nenarušovanie osobného priestoru ubytovaného, okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.

Svojvoľné poskytovanie ubytovania cudzím osobám, ako aj prenocovanie blízkych rodinných príslušníkov v obytných jednotkách **nie je povolené.**

V zariadení DSS a Zps Rača sa riadime aktuálnymi protipandemickými opatreniami v zmysle platnej legislatívy.

III.

Návštevy časť Podbrezovská 28, Bratislava

Návštevy v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača, časť Podbrezovská 28, Bratislava sú denne, ale odporúčame Vám z dôvodu plynulej organizácie práce v zariadení v DSS a ZpS Rača :

- Mobilní prijímatelia sociálnej služby, môžu kedykoľvek opustiť zariadenie bez udania času návštev, svoj odchod a predpokladaný príchod do zariadenia, vopred odporúčame nahlásiť zdravotnému personálu, sociálnemu pracovníkovi a na informáciách.
- Návštevníkom odporúčame vopred nahlásiť termín návštevy na tel. č. 02/44 88 98 15 alebo 0917 517 722 z dôvodu, že prijímateľ sociálnej služby sa nemusí zdržiavať v zariadení (vyšetrenie u lekára, hospitalizácia a pod.) Zároveň to umožní prijímateľovi sociálnej služby včas sa pripraviť na návštevu, prípadne môže požiadať personál o pomoc pri príprave na ňu.
- Návštevník sa zapíše do Knihy návštev pri vstupe do zariadenia. Ak nebola návšteva vopred nahlásená, informátor nahlási telefonicky personálu zariadenia, že prijímateľ sociálnej služby má návštevu. Personál odovzdá informáciu či je prijímateľ sociálnej služby prítomný na izbe, zdržiava sa v objekte zariadenia, prípadne mimo zariadenia. Po ukončení návštevy sa návšteva odpíše z Knihy návštev.
- Návštevu v zariadení odporúčame v čase od 08,00 hod. do 19,00 hod. s prihliadnutím na prevádzkový režim zariadenia.
- V zariadení odporúčame, návštevu na izbe u prijímateľov sociálnej služby v čase od 15,00 hod. do 17,00 hod. s prihliadnutím na režim dňa. Počas návštevy je potrebné rešpektovať súkromie spolubývajúcich, poriadok a pokoj v zariadení.
- Návštevy na dvojlôžkových izbách sú umožnené len s písomným súhlasom spolubývajúceho dotknutého prijímateľa sociálnej služby.
- Prijímateľom, ktorým sa poskytuje paliatívna starostlivosť alebo v prípade výnimočnej situácie sú návštevy umožnené nepretržite.
- V prípade respiračného ochorenia návštevníka sa odporúča zmenu termínu návštevy, alebo zabezpečenie prekrytia horných dýchacích ciest respirátorom/rúškom.
- Na požiadanie prijímateľa, môže riaditeľka DSS a ZpS Rača umožniť, spoločenské stretnutie a posedenie prijímateľov so svojimi návštevami v jedálni, knižnici a pod. (napr. oslava životného jubilea, meniny a pod.) Vstup cudzích osôb do

prevádzkových miestností, okrem kancelárií Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača a bytových jednotiek, je možný len so súhlasom riaditeľa.

Smernica nadobúda účinnosť dňom: 01.06. 2023.

Mgr. Miroslava Tatarkovičová
riaditeľka